



12-02-2021 07:30 CET

## BoKlok har Sveriges mest fornøyde boligkunder – femte år på rad på pallen

**BoKlok vinner førstepremien i bransjeundersøkelsen "Sveriges mest fornøyde kunder" for boligutviklere for tredje gang på fem år. Bak disse sterke resultatene ligger en strukturert og langsiktig fokusert tilnærming.**

Kundetilfredshetsindeksen (KTI) overvåker hvor fornøyde boligkjøpere er med BoKlok og er basert på boliger som er fullført for innflytting i løpet av 2020. Målingen evaluerer blant annet personlig service, kvalitet på boligene, rimelighet og pålitelighet når det gjelder å holde løfter.

- Vi er glade og stolte av førstepremien. Det er spesielt givende at vi får toppscore i kategorien *verdi for pengene* siden vi ønsker at våre kunder skal få så mye bolig som mulig, til en så lav pris som mulig. Dette er resultatet av en felles innsats fra de engasjerte ansatte i BoKlok, fra tomtekjøp, produksjon i fabrikk, levering på stedet, produkt og andre sentrale funksjoner, samt salg, kundeoppfølging og ettermarked. De jobber hardt hver dag for å levere bærekraftige hjem og boområder for alle, sier Emelie Ekelund, salg- og markedssjef i BoKlok Sverige.

I tillegg til *verdi for pengene*, scorer BoKlokhøyst i kategoriene *ansatte*, *pålitelighet*, og *informasjon*. BoKlok mottok førstepremien i 2017 og 2018. I 2019 kom BoKlok på andreplass og i 2016 på tredjeplass.

Undersøkelsen er utført av et uavhengig markedsanalyse-selskap, og mer enn 85 prosent av alle nybygde boligprosjekter i Sverige er inkludert i undersøkelsen.

---

*BoKlok er et boligkonsept utviklet av Skanska og IKEA. Vi bygger bærekraftige boliger med god design, funksjon og kvalitet. BoKlok har så langt bygget nærmere 13.000 boliger i Sverige, Norge, Finland og Storbritannia.*

## Kontaktpersoner



### **Sacha Pardon**

Pressekontakt

Presseoffiser

sacha.pardon@boklok.se

+46104493326

+46702763426